

WebSite Design RFP

Sample Website:

<https://www.ticketswap.com/>



• مرور کلی پروژه

این وب سایت يك Marketplace جهت خرید و فروش آنلاین بلیط انواع کنسرت، ایونت و همایش بوده که هدف این پلتفرم، ایجاد فضایی C2C جهت خرید و فروش بلیط از یک فرد به فرد دیگر می باشد. همانطور که اشاره گردید، نوع فعالیت وب سایت C2C بوده و افراد از طریق این بستر به خرید و فروش بلیط هایی می پردازند که قبلا از شرکت های برگزارکننده ایونت، وب سایت و... خریداری گردیده و قبل از زمان برگزاری آن رویداد فرد تصمیم به فروش بلیط را دارد. لذا اکتور های این وب سایت به عنوان کاربر شامل: خریدار (فردی که قصد خرید بلیط را دارد و در قبال آن از طریق وب سایت به فروشنده هزینه را پرداخت می کند) و فروشنده (فردی که بلیط را به هر واسطه ای چون: وب سایت های فروش بلیط، فروشگاه و.. خریداری کرده و اکنون قصد فروش دارد) می باشد. لذا با توجه به تعاریف مذکور رسالت اصلی این پلتفرم به عنوان Marketplace که فضایی جهت خرید و فروش بلیط از فرد به فرد دیگر بوده، وجود امکان پورتال شخصی*، پنل ادمین جهت مدیریت کاربران و احراز هویت آنها، موتور جستجوی قوی داخلی وب سایت جهت یافتن بلیط مورد نظر جز لایف نک این پروژه می باشد. از رسالت های این کسب و کار احراز هویت فروشنده**، استعلام اعتبار بلیط*** و امکان درج کامنت و امتیاز دهی به فروشنده از سوی خریدار و ایجاد فضایی جهت پرداخت آنلاین با در نظر گرفتن پرداخت به فروشنده پس از برگزاری آن رویداد می باشد.

نکته": لازم به ذکر است قابلیت بالقوه نحوه همکاری این وب سایت با کاربران و انجام تراکنش های مالی از طریق پرداخت اینترنتی و اتصال به درگاه های پرداخت بانکی بصورت آنلاین ، تضمین امنیت تراکنش ها جز الزامات این پلتفرم می باشد"

* منظور صفحه شخصی کاربر هستش که در آن مشخصات، صفحه بلیط های خریداری شده، صفحه مربوط به برداشت (بلیط های فروخته شده)، صفحه مکالمات و پیام های سیستم (نوتیفیکیشن) قرار دارند.

** احراز هویت توسط شماره موبایل و ایمیل انجام می شه بعد از ثبت نام برای خرید نیاز بیشتری به احراز نیست ولی تو مرحله برداشت پول می شه در صورت نیاز درخواست کارت شناسایی و مطابقت کارت بانکی ثبت شده با مشخصات کاربر توسط ادمین بررسی و تایید بشه.

*** (از قوانین فروش بلیط آپلود کردن اصل بلیط ایمیل شده از طرف پلتفرم مربوطه و الزام مطابقت مشخصات صاحب بلیط با پروفایل کاربر می باشد و آپلود اسکرین شات تایید نمی شود این پروسه به صورت دستی و توسط ادمین انجام می شه. بلیط های آپلود شده برای فروش، ابتدا pending می موندن تا تایید بشن. درج کامنت ضروری نیستی نداره ولی مهم ترین راه اعتبار سنجی فروشنده از طریق تعداد بلیط فروخته شده انجام میشه)

● اهداف پروژه

هدف اصلی این پروژه ترغیب بازدیدکنندگان به جستجوی ایونت یا کنسرت مورد نظرشان از طریق وب سایت بر اساس موقعیت جغرافیایی، کسب اطمینان بازدیدکننده به عنوان خریدار از اعتبار بلیط خریداری شده از طریق کامنت های خریداران قبلی در وب سایت، کسب اطمینان بازدیدکننده به عنوان فروشنده از پرداخت به موقع هزینه بلیط از سوی وب سایت از طریق مشاهده کامنت سایر فروشندگان و ترغیب کاربر به دریافت لایک و امتیازگیری جهت نمایه شدن در فروشندگان با اعتبار می باشد. این بدان معناست که وب سایت می بایست طوری طراحی گردد که 1) کاربران هدف C2C (افراد یا شرکتی که نیاز به تهیه بلیط دارد بدون ترس از عدم اعتبار بلیط خریداری شده) ترغیب به مطالعه خدمات شرکت، ترغیب به استفاده از ابزار جستجوی ایونت جهت مشاهده بلیط با قیمت های پیشنهاد شده از سوی فروشندگان با در نظر گرفتن تعداد ستاره نمایان شده در پروفایل آنها شوند.

2) کاربر و یا شرکتی که قصد فروش بلیط دارد ترغیب به استفاده از ابزار جستجوی ایونت با فیلترهای مختلف و در نهایت مشاهده قیمت های پیشنهاد شده فروشندگان بوده و بر اساس انواع آیتم چون قیمت پیشنهادی و یا تعداد کامنت رضایت دریافتی از خریداران و یا میزان ستاره دریافتی مبنی بر تعداد رضایت خریداران شده و این امر منجر به ترغیب آن به فروش بلیط خود با قیمت منصفانه گردد.

در این وب سایت هیچ شخص یا شرکتی مجاز به تعریف ایونت نبوده و تنها افراد می توانند بلیط های خریداری خود را از طریق وب سایت به خریداران به فروش برسانند. برای مثال شما بلیط کنسرت یا همایشی را خریداری کرده ولی در روز برگزاری آن نمی توانید شرکت کنید لذا از طریق وب سایت می توانید بلیط خود را در معرض فروش قرار دهید لذا فردی که تمایل به شرکت در آن رویداد را دارد و بلیط آن در حالت Sold Out بوده و یا قیمت پیشنهادی افراد واسط در سایر فضاها بیش از حد مجاز می باشد، می تواند بلیط شما را خریداری نمایند. نحوه درآمد وب سایت از طریق در نظر گرفتن 5 درصد حق مشارکت از هر طرف می باشد. لازم به ذکر است هزینه بلیط شما تا یک روز پس از برگزاری آن رویداد و با تایید خریدار پرداخت می گردد و در داد و ستد بعدی پس از اینکه وب سایت شما را احراز هویت نمود و علامت تایید شده را به شما اطلاق نمود می توانید هزینه بلیط فروخته شده را آنی دریافت نمایید. لازم به ذکر است در هر بار درج بلیط شما برای فروش، ادمین وب سایت ابتدا استعلام اعتبار بلیط را انجام داده و سپس آن بلیط جهت فروش در وب سایت قرار داده می شود.

خریدار از زمان شروع ایونت تا مدت زمانی که امکان ورود به ایونت را دارد می تواند در صورت بروز مشکل به پشتیبانی اطلاع دهد و وارد پروسه رسیدگی بشه. بعد از اتمام این مدت زمان در صورت عدم اطلاع، بلیط بدون مشکل تلقی می شه. و مبلغ معامله به حساب کاربری فروشنده اضافه می شه. فروشنده طبق روال پرداختی سایت می تونه تقاضای تسویه کنه و این امر به صورت دستی توسط ادمین تایید و واریز خواهد شد. لازم به ذکر است مدت زمان واریز وجه بستگی تشریفات حسابداری، بانکی و قوانین کشورهای متفاوت، مختلف است.

با توجه به پروسه بانکی و محدودیت های واریز، مبلغ بلیط های فروخته شده با توجه به امتیاز فروشنده (تعداد بلیط فروخته شده) بعد از اتمام ایونت قابل برداشت خواهد بود. برای فروشنده هایی که از امتیاز بالایی برخوردار باشند (به عنوان مثال بالای ۱۰ بلیط موفق فروخته شده) امتیازاتی خواهد بود و امکان درخواست برداشت وجه بلیط ایونت فروخته شده قبل از شروع ایونت نیز مهیا خواهد بود.

این امر نظر به امکان فاصله زیاد از زمان فروش بلیط و تاریخ برگزاری ایونت انجام میشه. (به عنوان مثال بلیط یک ایونت چندین ماه قبل از شروع شدن ایونت فروخته شود.)

✓ هر بلیط تنها به یک شخص (کاربر خریدار) امکان فروش داشته و هیچ محدودیتی برای فروشنده از تعداد فروش بلیط وجود ندارد.

(تو پلتفرم های بلیط شما می تونین با هر یوزری که وریفای کردین از هر بلیط (بسته به پلتفرم) تا ۹ بلیط بخرین که همشون به اسم خودتون صادر می شه ولی شماره بلیط هاش با هم فرق داره این کار خیلی رواله. مثلا من برای خودم و همه دوستانی که می خوام دعوتشون کنم بلیط می خرم براشون می فرستم و اون ها هم می تونن بدون حضور من وارد بشن. همین امره که باعث می شه این black market به وجود بیاد. ولی طبیعتا هر بلیط فقط به یه نفر قابل فروش هستش و سلامت بلیط کاملا به عهده خریدار خواهد بود و تکراری نبودنش توسط ادمین هم چک می شه قبل موجود شدن در سایت. تا اشتباه سهوی اتفاق نیوفته. در صورت ادیت و تقلب هم همون طور در بدو ورود در قوانین و مقررات هم ذکر شده اکانت فروشنده مسدود می شه و حتی امکان پیگرد قانونی هم می تونه داشته باشه. می تونیم بنا به سیاست های اداره سایت برای اولین فروش محدودیت یک بلیط را بزاریم و در صورت فروش موفق و تایید صلاحیت فروشنده از سری بعد امکان فروش تعداد بیشتر در اختیار فروشنده قرار بگیرد)

✓ امکان چت و گفتگو بین خریدار و فروشنده در وب سایت وجود نداشته و تنها زمانی این امکان فراهم می گردد که ادمین وب سایت در صورت مشاهده مشکل چت و گفتگو را برایشان باز کرده و خود امکان مانیتور و یا ورود به این تعامل را از طریق پلتفرم دارد.

✓ در قسمت جستجوی بلیط ، امکان جستجو برای خریداران بر اساس فیلترهایی چون :تاریخ ، نام رویداد ، دسته بندی ، موقعیت جغرافیایی ایونت و... می باشد.

✓ احراز هویت کاربران براساس کد ملی ،تلفن ،ایمیل می باشد و ورود این اطلاعات الزامی است.

✓ هر کاربر دارای پورتال شخصی بوده و برای فروشندگان تعداد بلیط فروخته شده ،کامنت خریداران ، رنک و تعداد ستاره دریافت شده و علامت تایید هویت جز آیتم های قابل نمایش برای بازدیدکنندگان وب سایت می باشد.

✓ سادگی تعامل کاربر و راحتی کاربری سایت جز الزامات طراحی این وب اپلیکیشن است.

✓ ادمین وب سایت امکان ویرایش اطلاعات کاربران را داشته و خود ادمین نیز می تواند بلیط های فروشی در وب سایت قرار دهد.

Upcoming Evens نکته: "ادمین قابلیت درج ایونت های آینده یا را در صفحه اصلی داشته
"و یکی از درآمد های وب سایت قابلیت درج بزرگ ایونت های آینده می باشد"

در کلیه موارد مذکور هدف از طراحی وب سایت داد و ستد هوشمندانه بلیط های کاربران در هر سطح
از اجتماع بوده لذا تعامل راحت بازدیدکنندگان هدف با این بستر و وجود واسط کاربری راحت و گویا
جز الزامات می باشد.

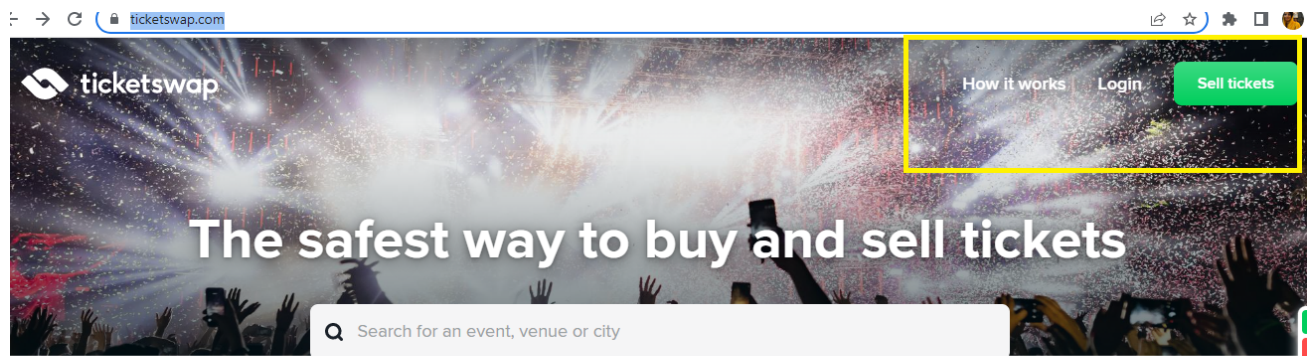
● نقشه سایت و قالب

وب سایت پیشنهادی شامل:

1. در صفحه اصلی مشابه وب سایت <https://www.ticketswap.com> به ترتیب زیر می
باشد

هدر وب سایت:

- وجود یک دکمه گویا جهت ترغیب فروش بلیط در هدر وب سایت
- وجود یک لینک به صفحه آموزش خریداران منوبار
- وجود لینک جهت آموزش فروشندگان وب سایت در منوبار



Browse events



Today

Find gigs nearby for your spontaneous plans

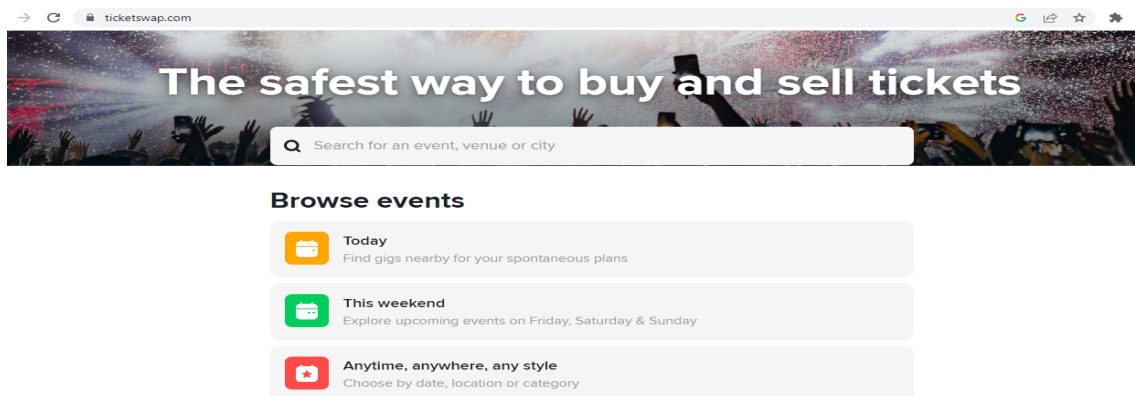


This weekend

Explore upcoming events on Friday, Saturday & Sunday

کاننت صفحه اصلی سایت:

- دکمه سرچ ایونت بر اساس نام ایونت، اسپانسر ایونت، موقعیت ایونت



- وجود شورت کات های جستجو بر اساس زمان؛ مکان، نوع ایونت

 Search for an event, venue or city

Browse events



Today

Find gigs nearby for your spontaneous plans



This weekend

Explore upcoming events on Friday, Saturday & Sunday



Anytime, anywhere, any style

Choose by date, location or category

- وجود شورت کات های جستجو بر اساس دسته بندی مشخص ایونت

Categories

Find events by category



Festivals



Concerts



Club nights



Sports



Theatre & comedy



Vouchers & days out

- وجود شورت کات های جستجو بر اساس موقعیت جغرافیایی با درج نقشه



نکته: در هر سرچ با آیتم انتخاب شده سایر آیتم های سرچ در نتیجه جستجو نمایش داده خواهد شد به عنوان مثال اگر در لیست شهر مثلا مادرید را انتخاب کرده باشید، در قسمت بالای نتیجه جستجو امکان سرچ براساس نوع ایونت در شهر مادرید و تاریخ برگزاری میتوانید جستجوی هدفمند تر داشته باشید مشابه تصویر زیر



Date

Anytime

Category

Category

<p>📅 Sunday, Apr 30, 02:00 PM</p> <p>elrow Town Madrid 2023</p> <p>IFEMA, Madrid</p> <p style="text-align: right;">📄 172</p>	<p>📅 Tomorrow, 06:00 PM</p> <p>Code 153</p> <p>Fabrik, Madrid</p> <p style="text-align: right;">📄 69</p>
<p>📅 Tomorrow, 11:59 PM</p> <p>BlackWorks - Trym All Night Long</p> <p style="text-align: right;">📄 41</p>	<p>📅 Today, 09:30 PM</p> <p>Taburete - Gira Matadero</p> <p style="text-align: right;">📄 44</p>

● فوتر سایت

Menu

- Home
- How it works
- About us
- Magazine
- Jobs
- Become a partner
- Become an affiliate
- Press

Follow us

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- TikTok

Need help?

- Get help

[▶ How it works](#)

Download on the

App Store

4.7 - 8500+ reviews

GET IT ON

Google Play

4.6 - 6000+ reviews

Conditions Privacy Responsible Disclosure

English ▾

2. صفحه نمایش نتیجه تیکت جستجو شده به ترتیب زیر می باشد:

- در صورتیکه کلمه جستجو شده در کادر جستجو بصورت کلی بوده مانند کلمه مادرید، ابتدا در نتیجه جستجو عنوان کل ایونت های شهر مادرید آمده و تعداد تیکت های قابل فروش در آن محل را بصورت لیست نمایش می دهد



Date	Category
Sunday, Apr 30, 02:00 PM Yellow Town Madrid 2023 FEMA, Madrid	Tomorrow, 06:00 PM Code 153 Fabrik, Madrid
Tomorrow, 11:59 PM BlackWorks - Trym All Night Long La Riviera, Madrid	Today, 09:30 PM Taburete - Gira Matadero WIZink Center, Madrid


- در صورتیکه کلمه جستجو شده ایونت موردنظر باشد نتیجه جستجو بر اساس نوع بلیط قابل فروش به همراه تعداد هر بلیط نمایش داده می شود.

Entrance tickets

Premium seats Sunday, Jun 11, 08:00 PM	0
VIP Golden Circle Sunday, Jun 11, 08:00 PM	4
Category 1 Sunday, Jun 11, 08:00 PM	0
Category 2 Sunday, Jun 11, 08:00 PM	0
Category 3 Sunday, Jun 11, 08:00 PM	1


- پس از انتخاب نوع بلیط، قیمت پیشنهادی فروشندگان نمایش داده می شود.

Available

 4 tickets VIP Golden Circle "Front row middle seats! Unfortunately our party can't attend :("	€428.27 / ticket
--	----------------------------

These listings are sorted by price.

Sold

 2 tickets VIP Golden Circle "premium SYLVER VIP Middelste vak voor het podium"	€334.18 / ticket
---	----------------------------

- پس از انتخاب قیمت پیشنهادی تعداد بلیط به همراه مشخصات فروشنده آن نمایش داده می شود:

Tickets for Golden Gate
Sunday, Jun 11, 08:00 PM - Original ticket price: €330.00

<input checked="" type="checkbox"/>	Section B Seat 37	Row 1
<input checked="" type="checkbox"/>	Section B Seat 38	Row 1
<input checked="" type="checkbox"/>	Section B Seat 39	Row 1
<input checked="" type="checkbox"/>	Section B Seat 40	Row 1

€1,713.08

[Buy tickets](#)

Additional info from Rolf
Front row middle seats! Unfortunately our party can't attend :(

Rolf

- 13 tickets sold
- Facebook verified
331 friends
- Phone verified

3. در صفحه ثبت اطلاعات تیکت به عنوان فروشنده امکان ثبت نام با آدرس ایمیل یا شماره تلفن بوده هم چنین امکان ثبت نام با اکانت جیمیل، فیسبوک یا اپل بصورت خودکار نیز در این بستر مهیا می باشد. کاربر پس از ثبت نام اولیه می بایست مراحل را بصورت مرحله به مرحله ادامه دهد تا تکمیل ثبت نام انجام گردد.

Sell your tickets

Complete all the steps below to sell your tickets fast and easy!

<p>Select event Select the event your tickets are for and specify their type</p> <p>Complete this step</p>
<p>Upload your tickets 0 tickets for sale</p>
<p>Add original ticket price The amount you paid when you originally bought your ticket.</p>
<p>Set your selling price The price you want to sell each ticket for.</p>
<p>Verify your phone number We pride ourselves on being the safest place to buy and sell tickets online. That's why we have to verify you as a trusted seller.</p>
<p>Identity verification Our payment provider needs some additional info before they can pay you out.</p>
<p>Add your bank details We will transfer your money as soon as your tickets are sold.</p>
<p>Visibility Public on TicketSwap Change to private Complete all steps to edit the visibility</p> <p>Reset and start over Create listing</p>

- ✓ **Tickets are protected**
Fans can only access tickets after they have been paid for
- ✓ **Payment is fast**
The money is transferred within 2 business days
- ✓ **We are trusted by millions**
Over 10 million fans use TicketSwap

قالب درخواستی سایت از لحاظ ظاهر و تعامل مشابه وب سایت زیر میباشد.

<https://www.ticketswap.com>

4. گاهشمار

با توجه به اهداف تجاری و زمانبندی کاری، وب سایت فوق تا ۱۵ اردیبهشت می بایست قابل بهره برداری باشد.

5. الزامات فنی

با توجه به ماهیت Marketplace وب سایت، گزینه فروش آنلاین در وب سایت مطرح می باشد لذا پیاده سازی فنی این وب سایت مستلزم رعایت اصول امنیتی وب سایت بوده و تکنولوژی پیشنهادی فرانت و بک اند بر عهده تیم پیاده سازی می باشد. نکته فنی دیگر که در پیاده سازی این وب سایت می بایست لحاظ گردد در آینده امکان تبادل API در این وب سایت وجود خواهد داشت. همچنین یکی از اهداف نزدیک این وبسایت اپلیکیشن موبایل بوده که در طراحی زیر ساخت این نکته نیز بایست لحاظ گردد.

6. میزبانی وب

در حال حاضر هاست اشتراکی ورد پرس ۳ ماهه جهت دانلود تست وبسایت خریداری گردیده و طبق پیشنهادتیم توسعه دهنده قابل ارتقا میباشند

پلاگین تایید شده برای این پروژه دکان می باشد که با کمی تغییرات م شخصی سازی UI قابل اجرا می باشد.

<https://wedevs.com/dokan/modules/>